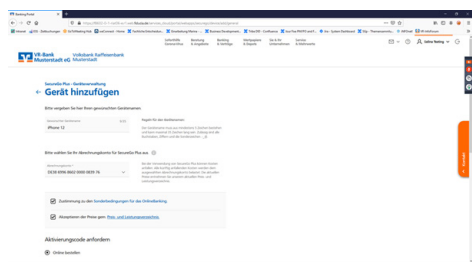


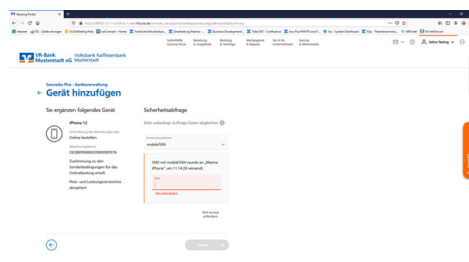
Umstellungsanleitung

Wechsel vom SMS-Verfahren mobileTAN auf VR SecureGo plus App



1. Schritt: Anmeldung im OnlineBanking

Bitte melden Sie sich im neuen OnlineBanking an. Mit einem Klick auf Ihren Namen oben rechts fügen Sie unter „Datenschutz & Sicherheit > Sicherheitsverfahren > SecureGo plus > Gerät hinzufügen“ Ihr mobiles Gerät hinzu. Bitte hinterlegen Sie dort auch Ihren gewünschten Gerätenamen sowie das Verrechnungskonto.



2. Schritt: Aktivierungscode anfordern

Den Aktivierungscode können Sie online oder per Post anfordern. Klicken Sie im neuen OnlineBanking unter „Datenschutz & Sicherheit > Sicherheitsverfahren > SecureGo plus > Gerät hinzufügen“ auf den Button „Aktivierungscode anfordern“. Sie werden aufgefordert, die per mobileTAN-Verfahren erhaltene TAN einzugeben. Danach wird Ihnen der Aktivierungscode angezeigt.

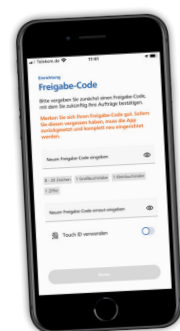
3. Schritt: VR SecureGo plus App herunterladen



iOS



Android



5. Schritt: Freigabe-Code und biometrische Merkmale hinterlegen

Legen Sie Ihren Freigabe-Code fest. Um Funktionen wie FingerPrint oder Face-ID für die Freigabe zu nutzen, können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale hinterlegen.

Mit dem Freigabecode geben Sie künftig Ihre Transaktion über die VR SecureGo plus App direkt frei.



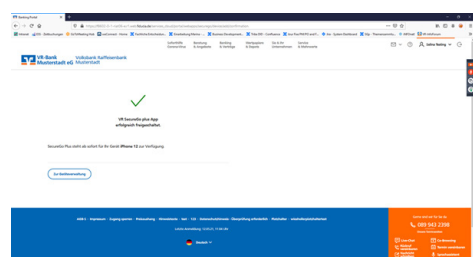
4. Schritt: VR SecureGo plus App einrichten

Mit Klick auf „Einrichten“ beginnen Sie den Einrichtungsprozess.



6. Schritt: Aktivierungscode scannen

Bitte scannen Sie mit der VR SecureGo plus App den per Post erhaltenen bzw. in Ihrem OnlineBanking angezeigten Aktivierungscode. Alternativ geben Sie ihn bitte entsprechend ein. Mit Klick auf „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“ wird nun die Bankverbindung in der VR SecureGo plus App hinzugefügt.



7. Schritt: Freischaltung erfolgreich abgeschlossen

Sie erhalten im OnlineBanking eine Bestätigung, dass die Freischaltung der VR SecureGo plus App erfolgreich durchgeführt wurde.

Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf vr.de/tipps vorbei – dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen Ihnen die Beraterinnen und Berater der Gestalterbank telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.