



Ergänzende Datenschutzhinweise zu den automatisierten Entscheidungsfindungen in unseren Online-Abschlussstrecken

– Informationen nach Artikeln 13 Abs. 2 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

Diese Datenschutzhinweise beziehen sich ausschließlich auf die automatisierten Entscheidungsfindungen in unseren Online-Abschlussstrecken. Darüber hinaus gelten immer unsere allgemeinen „Datenschutzhinweise“, die alle weiteren Angaben zur Datenverarbeitung durch unsere Bank beinhalten. Diese stellen wir Ihnen ebenfalls zum Abruf zur Verfügung.

1. Rechtsgrundlagen

In unseren automatisierten Online-Abschlussstrecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen vollautomatisiert Verträge abzuschließen (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Gewisse Angaben sind zudem notwendig, um gesetzliche Vorgaben zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO). Sollten darüber hinaus Datenverarbeitungen stattfinden, erfolgen diese aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

Zur Durchführung der automatisierten Entscheidungsfindung übermitteln wir keine Daten in Drittländer.

2. Automatisierte Entscheidungsfindungen

Wir verarbeiten Ihre Daten in den Online-Abschlussstrecken automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten und eine Entscheidung zu treffen, ob wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen werden oder nicht. Sollten Sie über diese Datenschutzhinweise hinaus Detailfragen zu den Entscheidungsfindungen haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Je nach Online-Abschlussstrecke können insbesondere folgende Sachverhalte Bestandteil der automatisierten Entscheidungsfindung sein:

2.1. Legitimationsprüfung

Als Bank unterliegen wir der rechtlichen Verpflichtung aus dem Geldwäschegesetz, Sie als legitimierte Kunden zu identifizieren. Sofern Sie sich noch nicht auf anderem Wege bereits den Legitimierungsprozess bei unserer Bank durchlaufen haben, werden Sie bei den hierfür vorgesehenen Online-Abschlussstrecken zur Legitimation aufgefordert.

Hierfür nutzen wir den Dienstleister ID-Now. Der Dienstleister führt eine Legitimation gemäß den gesetzlichen Vorgaben durch. Der Identifizierungsvorgang wird gemäß BaFin-Rundschreibens 3/2017 (GW) durchgeführt und erfüllt daher die Identifizierungspflichten gemäß § 4 Geldwäschegesetz (GWG).

Nachdem die Legitimation erfolgreich durchgeführt und alle Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss vorliegen, werden Ihre Personendaten in unserem System angelegt. Zuvor hat unsere Bank keinen Einblick in Ihre Daten.

Darüber hinaus benötigen wir in ausgewählten Online-Abschlussstrecken Ihre Unterschrift, die wir mit einer qualifizierten elektronischen Signatur umsetzen. Für eine solche Signatur ist eine Legitimationsprüfung erforderlich, die ebenfalls über das Verfahren mit ID-Now erfolgt. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Legitimationsprüfung die Erforderlichkeit für die Vertragsbegründung und -durchführung gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Ohne eine gesetzeskonforme Legitimation können wir keinen Vertrag mit Ihnen eingehen und die Online-Abschlussstrecke kann nicht fallabschließend beendet werden.





2.2. Rating / Scoring zur Bonitätsprüfung

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir Rating-Verfahren / Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen.

Rating / Scoring beruhen immer auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Je nach Online-Abschlussstrecke können die Verfahren jedoch variieren, so dass für den jeweiligen Vertrag nur die tatsächlich relevanten Informationen bewertet werden.

Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen des automatisierten Produktabschlusses über die Online- Abschlussstrecke.

Sofern wir auf Auskunfteien zurückgreifen, erhalten Sie im Rahmen der jeweiligen Online-Abschlussstrecke weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Auskunftei.

Bei einer positiven Bonitätsprüfung kann die Online-Abschlussstrecke weiter fortgeführt werden. Verhindert die Bonitätsprüfung eine weitere Fortführung der Online-Abschlussstrecke, wird der Online-Abschluss an dieser Stelle beendet oder es werden alternative Möglichkeiten zum Vertragsabschluss mit unserer Bank offeriert (dies ist abhängig von der gewählten Online- Abschlussstrecke und jeweils gewählten Parametern, ab wann eine positive Bonität bescheinigt wird).

2.3. Bewertung von Mitgliedschaftsanträgen

Für die Online-Beantragung von Mitgliedschaften beurteilen wir anhand ausgewählter Kriterien, ob wir eine Mitgliedschaft mit dem Antragsteller eingehen möchten (Datenverarbeitung für vorvertragliche Maßnahmen gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

In die Beurteilung können beispielsweise der Hausbank-Status des Kunden, Alter, vorliegende Sperren und Salden des Kundenkontos sowie uns bekannte besondere Kundensituationen (Kunden in Betreuung, vorliegende Pfändungen, offene Forderungen etc.) einfließen.

Die gewählten Kriterien werden von uns sorgfältig und aufgrund von Erfahrungswerten ausgewählt. Wir lassen nur für die Mitgliedschaft tatsächlich relevante Informationen einfließen.

Die errechneten Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen des automatisierten Abschlusses einer Mitgliedschaft über die Online-Abschlussstrecke.

Bei einer positiven Prüfung kann die Online-Abschlussstrecke weiter fortgeführt werden. Verhindert die Prüfung eine weitere Fortführung der Online-Abschlussstrecke, wird der Online-Abschluss an dieser Stelle beendet oder es werden alternative Möglichkeiten zum Abschluss mit unserer Bank offeriert.

Bei einer abgebrochenen Antragsstrecke werden wir die bis dahin bereits angefallenen Daten (z.B. zum Zwecke der Identifikation) noch gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorhalten, alle anderen Daten werden nach Abbruch der Abschlussstrecke gelöscht.